

Don. Galucci

CATANZAROINFORMA.IT

Catanzaroinforma.it: Sanità, presto si potrà pagare il ticket nelle ricevitorie Lottomatica



Mercoledì, 22 Settembre 2010 14.54

Riattivazione del numero verde per le prenotazioni di prestazioni ambulatoriali, una nuova fase per il Cat@Hospital e l'idea (in via di realizzazione) di affidare al circuito Lottomatica la possibilità di pagare i ticket. "Siamo nella fase delle risposte concrete da parte dell'azienda" commenta il commissario straordinario dell'Azienda ospedaliera Pugliese-Ciaccio di Catanzaro, **Elga Rizzo**. A settanta giorni dal suo insediamento, ai microfoni di Catanzaroinforma descrive le primissime iniziative per venire incontro alle tante e legittime esigenze dell'utenza. Punto di partenza è un bilancio sull'attività svolta dal numero verde 800990122. Quest'ultimo è stato riattivato lo scorso 15 settembre ed è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 17 ed il sabato dalle ore 9 alle ore 14.

"E' un servizio - spiega il commissario Rizzo - che consente ai pazienti, ai medici di base, ai medici specialistici ed ai pediatri di base di prenotare comodamente, da qualsiasi telefono fisso, nonché velocemente, ovvero senza code, ed a costo zero una visita specialistica di qualsiasi tipo. Il servizio, in passato, seppur presente sulla carta, non era funzionante poiché gestito da due sole persone che erano insufficienti per il vasto bacino d'utenza che il Pugliese-Ciaccio è chiamato a servire'. Il tutto ovviamente si pone sulla necessità di abbreviare i disagi dell'utenza, in primis le lunghe liste d'attesa che, secondo il parere del commissario erano dovute a due fattori: "Obiettivamente, le domande erano e sono tante. Poi, un altro problema era il numero ristretto di ore disponibili per alcuni esami specialistici tipo tac e risonanza.

Alla luce di questa situazione, col personale medico ci siamo seduti a tavolino per approntare una vera e propria agenda degli interventi per dare risposte all'utenza. In tal senso, ho preteso che fossero bloccate le prenotazioni sino al 27 settembre per cercare di recuperare il lavoro arretrato'. Nel corso dell'intervista, Elga Rizzo snocciola alcuni dati relativi al numero verde (affidato ad un call center esterno, ndr) di cui uno non può passare inosservato: "Nel primo giorno di attivazione, ovvero lo scorso 15 settembre, abbiamo registrato ben 682 telefonate! Ciò fa capire che bacino d'utenza ruoti intorno all'azienda sanitaria'. Tra le novità connesse al numero verde, il commissario Rizzo ha anticipato come, a breve, verranno attivati due nuovi servizi: la possibilità di ricevere un sms di conferma dell'avvenuta prenotazione ed un sms,

sottoforma di promemoria, nei tre giorni che precederanno la prestazione ambulatoriale.

"Ritengo - sottolinea Elga Rizzo aprendo una cartelletta con la scritta "dossier sui problemi dell'A.O.' - che a settanta giorni dal mio insediamento, una volta presa coscienza della situazione esistente e dei problemi , ci si stia muovendo nella direzione di uno dei primi obiettivi prefissati, ovvero andare incontro all'utenza catanzarese e in particolar modo extracittadina. E ciò per abbattere quelli che sono dei veri e propri costi sociali tipo spese di tempo, di viaggio e problemi di parcheggio. Tra l'altro, la necessità di abbattere le file ospedaliere è uno dei commitment del presidente Scopelliti'.

Il tutto prima di un annuncio, forse rivoluzionario, per il settore: "è in via di realizzazione l'idea di affidare al circuito Lottomatica la possibilità di pagare i ticket per le prestazioni ambulatoriali. A breve sarà realtà'. Infine, è stato rinvigorito il progetto Cat@Hospital. L'idea di base, come si sa, appartiene all'Amministrazione provinciale di Catanzaro, che è capofila e gestore del progetto, e nasce con l'intento di razionalizzare le prestazioni sanitarie ottimizzando i tempi di attesa nelle varie strutture. "Come A.O. - spiega - ci siamo rivolti alle farmacie per dare un deciso impulso al Cat@Hospital a vantaggio dell'utenza". Chiusura di intervista con un pensiero ai fruitori dei servizi: "Alla luce di queste prime risposte concrete dell'azienda, chiedo agli utenti solo un po' di pazienza almeno da qui ai prossimi dieci giorni'.

Vittorio Ranieri

